



## Numérique et orientation :



**Inscrire sa pratique professionnelle dans un cadre déontologique.**

<p>Lydia Deyrem DCIO - Psychologue EN Centre d'Information et d'Orientation du Havre Adeli: 769311044 <a href="mailto:lydia.deyrem@ac-rouen.fr">lydia.deyrem@ac-rouen.fr</a></p>	<p>Jean-François Castell Directeur territorial Onisep - Psychologue EN ONISEP Nantes Adeli: 449307149 <a href="mailto:jfcastell@onisep.fr">jfcastell@onisep.fr</a></p>
--	--

Retrouvez le diaporama au format PDF en [ligne](#) sur le site des JNE

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

 **APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSEP




## Plan de l'intervention

- Numérique et déontologie
- Questions – réponses à partir de situations concrètes
- Quiz ludique
- Ressources complémentaires

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

 **APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSEP





## Définitions

- La connaissance de son environnement institutionnel permet l'exercice de son activité professionnelle. L'activité professionnelle met en relation les questions:
- **Morale** : Quelles sont les conséquences de ses actes?
- **Ethique** : Comment on exerce son activité?
- **Déontologie** : Comment on met en œuvre les règles qui régissent une profession?

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



## L'exercice de la psychologie

### Fonction publique - 3 obligations:

- devoir de réserve, discrétion professionnelle, secret professionnel,
- information du public,
- devoir d'obéissance.

### Déontologie du fonctionnaire:

Déontologie des Psychologues: 6 principes:- respect et développement du droit des personnes; et de leur dignité,- compétence,- responsabilité,- rigueur,- intégrité et probité,- respect du but assigné.

### Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL):

droit d'accès, droit de rectification, droit d'opposition, droit au déréférencement

### Commission d'accès aux documents administratifs (CADA):

La Commission d'accès aux documents administratifs a été créée en 1978 pour assurer la bonne application du droit d'accès.

[service-public.fr](http://service-public.fr)

[fonction-publique.gouv.fr](http://fonction-publique.gouv.fr)

[vie-publique.fr](http://vie-publique.fr)

référentiel Marianne

Texte sur l'autorité parentale

[Legifrance.gouv](http://Legifrance.gouv)

[codededeontologiedespsychologues.fr](http://codededeontologiedespsychologues.fr)

[cncdp.fr](http://cncdp.fr)

Secret professionnel

[Cnil.fr](http://Cnil.fr)

<http://www.cada.fr>

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



# Numérique et déontologie

- Les références et les grands principes
- Loi informatique et liberté
- Loi RGPD
- Code de déontologie des psychologues
- Loi sur la refondation de l'école (2013)
- Loi sur la déontologie des fonctionnaires (2016)

Public cible :

- Société
- Professionnel
- Institution

www.apsyen.org  
facebook.com/apsyen

APSYEN, France  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSEP

# Un exemple d'enquête sur les usages numériques et la question du RGPD

## Synthèse

- Les enseignants utilisent le numérique dans un cadre pédagogique, davantage que pour la vie scolaire

Ces usages sont corrélés au niveau d'enseignement : échanges avec les élèves au lycée et collège, avec les parents d'élèves en maternelle et primaire

Le choix de l'outil est principalement déterminé par sa simplicité et son prix

La prise en compte des contraintes RGPD reste minoritaire

21% utilisent un outil car il respecte le RGPD

58% utilisent un outil car il est pratique

59% utilisent un outil car il est simple
- 70% des enseignants utilisent le numérique pour trouver des ressources

68% pour construire leur cours
- Les outils dédiés et mis à disposition par l'administration sont fortement concurrencés par les principaux outils du marché

L'utilisation de solutions EdTech reste minoritaire.

50% utilisent exclusivement des outils du marché

48% utilisent les solutions du ministère

12% utilisent des solutions EdTech
- Un avis partagé des enseignants sur la valeur pédagogique du numérique éducatif...

Mais des doutes quant à sa capacité à réduire les inégalités entre élèves ou simplifier leurs tâches administratives

70% des répondants ne pensent pas que le numérique réduit les inégalités
- Un besoin d'équipement des enseignants

Une demande d'équipement fourni par l'Éducation nationale et d'un accès à des formations plus adaptées

Les demandes pour améliorer le quotidien

Équipement complet fourni par l'administration : 68%

Formations plus adaptées : 48%

Meilleure connexion au sein de l'établissement : 44%
- Un consensus, quelque soit le lieu ou le niveau d'enseignement

Avec des spécificités cependant : la connexion est un sujet plus présent en milieu rural, les interactions avec les élèves plus fortes en collèges et lycées

Source: Synlab. 2020. « Baromètre des usages numériques des enseignants depuis le confinement ». Synlab. Consulté le 17 novembre 2020 (<https://tinyurl.com/v4757bac>).

www.apsyen.org  
facebook.com/apsyen

APSYEN, France  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSEP



## Cas n°1

- Fatou est inscrite sur un niveau 4ème dans un collège public. Elle est déscolarisée depuis 2 ans. Elle suit sa scolarité dans une structure partenaire de l'éducation nationale. Sa situation personnelle est complexe. L'équipe du collège souhaite rencontrer l'équipe de la structure partenaire afin de faire une synthèse sur sa scolarité et la suite à donner à cette prise en charge. La décision prise : une orientation vers un dispositif interne à l'éducation nationale. Le PsyEN doit rédiger un avis pour intégrer ce dispositif
- Que peut-il écrire de la situation personnelle de Fatou ?
- Comment transmet-il ce document ?
- A qui ?
- Où sera-t-il conservé au CIO ?
- Rectorat, DSDEN, sous quelle forme?

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Education nationale  
 Education, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP





## Cas n°2

- David scolarisé en terminale dans un lycée privé, se rend dans un CIO pour faire le point sur son projet. en arrivant au CIO, ilrempli une fiche ou il doit noter son nom, prénom adresse, tel. et situation perso... au moment du rendez-vous. Son père explique au PsyEN que son fils est en situation de handicap. Qu'il est nécessaire de constituer un dossier à la commission handicap ou médicale. Le jeune interroge le PsyEN sur cette fiche qu'il a rempli à son arrivée :
- Quel objectif ?
- Où iront les données ?
- Qui peut lire les informations ?
- Qu'est-ce que le PsyEN va noter sur son avis ?

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Education nationale  
 Education, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP





## Quelques interrogations (vrai /faux)

### Transmission de données :

- Je peux adresser mes compte-rendus par mail.
- J'ai le droit d'utiliser ma messagerie professionnelle à des fins personnelles.
- Pour échanger des documents facilement avec les collègues du CIO le plus simple est d'utiliser Google Drive / Dropbox / WeTransfert.

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Quelques interrogations (vrai /faux)

### Communication :

- Je peux communiquer des informations par WhatsApp auprès de mes collègues
- Un consultant qui ne peut pas se déplacer, vous demande un échange en visio, qu'est-ce que vous répondez
- Je peux utiliser les réseaux sociaux dans le cadre de ma pratique professionnelle

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP





## Quelques interrogations (vrai /faux)

### Sécurisation des données du poste :

- Les professionnels sont responsables de la conservation des informations qu'ils ont recueillies sur un élève.
- Je peux utiliser des outils en ligne pour stocker mes comptes-rendus d'entretien.
- Je suis tenu de sécuriser mon poste de travail.

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Quelques interrogations (vrai /faux)

### Règles d'usage :

- Au CIO l'usage des réseaux et services informatique est soumis à l'acceptation d'une charte.
- Le code de déontologie ne concerne pas les technologies numériques.
- Tous les psychologues doivent s'inscrire sur une liste officielle dans leur département d'exercice.
- Les familles peuvent consulter le dossier de leur enfant au CIO.
- L'existence d'un fichier informatisé au CIO doit être portée à la connaissance du public par une affiche.
- La loi informatique et libertés concerne uniquement les fichiers informatisés.

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP





## Le cadre de référence

- Une série de principes portés par des grands textes (internationaux et nationaux)
- Les valeurs de l'école
- Une éthique (personnelle ou collective)
- Des règles juridiques encadrantes

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Les grands principes

- A retrouver dans des écrits structurants comme les grandes déclarations: universelle des droits de l'homme, européenne des droits de l'enfants et la constitution française.
  - Liberté d'expression
  - Protection de la vie privée
  - Intérêts majeurs des droits de l'enfant

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP





## Les valeurs

- Equité, égalité des chances, éducation à la lutte contre les discriminations
- Laïcité
- Neutralité
- Loyauté

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



Source EducSCOL



## Une éthique

- Notion plus personnelle qui correspond à un ensemble de valeurs qui vont encadrer la pratique.
- A noter que l'éthique peut se partager au sein de groupe de professionnels

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Lois récentes sur le numérique à l'école

- Loi sur la refondation de l'école
  - Les enseignants, avec les cadres ont la responsabilité de favoriser l'usage responsable du numérique au bénéfice de tous les élèves
    - Inscrit dans la loi de refondation de 2013
    - Pilier d'une éducation citoyenne
    - Responsabilité à la fois législative et personnelle (sa propre activité professionnelle – déontologie et éthique personnelle).
- Loi pour l'école de la confiance

www.apsyen.org  
facebook.com/apsyen

APsyEN, France  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOOSP

## Le « Code de déontologie des psychologues »

**CHAPITRE II : LES CONDITIONS DE L'EXERCICE DE LA PROFESSION**

Article 6 : L'exercice professionnel du psychologue nécessite une installation appropriée dans des locaux adéquats qui garantissent la confidentialité. Le psychologue dispose de moyens suffisants et adaptés à ses actes professionnels et aux publics auprès desquels il intervient.  
Il protège contre toute indiscretion l'ensemble des données concernant ses interventions, quels qu'en soient le contenu et le support.

Article 18 : Les documents émanant d'un psychologue sont datés, portent son identité, son titre, son numéro ADELI, ses coordonnées professionnelles, sa signature ainsi que le destinataire et l'objet de son écrit. Seul le psychologue auteur de ces documents est habilité à les signer, les modifier, ou les annuler. Il fait respecter la confidentialité de son courrier postal ou électronique

**CHAPITRE III : LES MODALITES TECHNIQUES DE L'EXERCICE PROF.**

Article 20 : La pratique du psychologue est indissociable d'une réflexion critique portant sur ses choix d'intervention. Elle ne se réduit pas aux méthodes ou techniques employées. Elle nécessite une mise en perspective théorique et éthique de celles-ci.

Article 23 : Le psychologue recueille, traite, classe et archive ses notes personnelles et les données afférentes à son activité de manière à préserver la vie privée des personnes en garantissant le respect du secret professionnel. Lorsque ces données sont utilisées à des fins, de publication ou de communication, elles sont impérativement traitées dans le respect absolu de l'anonymat.

Article 24 : Le psychologue privilégie la rencontre effective à toute forme de communication à distance. Il doit rester personnellement identifiable et veiller à sécuriser les échanges. Il utilise les outils et les techniques de téléconsultation en tenant compte des spécificités et des limites de la cyberpsychologie. Il reste attentif à l'évolution des réglementations en vigueur et aux recommandations des organisations internationales de psychologie.

**CHAPITRE V : LE PSYCHOLOGUE ET LA DIFFUSION DE LA PSYCHOLOGIE**

Article 30 : Le psychologue a une responsabilité dans ce qu'il diffuse de la psychologie et de l'image de la profession auprès du public et des médias. Il se montre vigilant quant au respect du présent Code dans les conditions de sa participation à tout message diffusé publiquement.

Source: LE CODE - Code de déontologie des psychologues. Code Français. (2021). Code de déontologie des psychologues.fr. consulté le 20 septembre 2021. (en ligne) <http://www.code dedeontologiedespsychologues.fr/Code-de-Deontologie-des.html>

www.apsyen.org  
facebook.com/apsyen

APsyEN, France  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOOSP

 Signez le code en ligne



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)


**APsyEN, France**  
 Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Education nationale  
 Education, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOSP

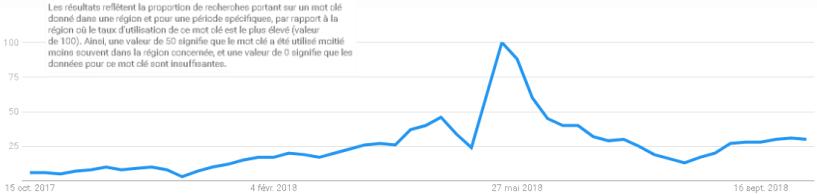


 Sécurité informatique et sauvegarde des données

- RGPD (Règlement Général sur la protection des données).
  - Fort retentissement au niveau médiatique
  - Impact européen important
  - Articulé sur la réglementation française

**Évolution de l'intérêt pour cette recherche**

Les résultats reflètent la proportion de recherches portant sur un mot clé donné dans une région et pour une période spécifique, par rapport à la région où le taux d'utilisation de ce mot clé est le plus élevé (valeur de 100). Ainsi, une valeur de 50 signifie que le mot clé a été utilisé moitié moins souvent dans la région concernée, et une valeur de 0 signifie que les données pour ce mot clé sont insuffisantes.



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)


 Education, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOSP

Source: Google trend





## Zoom sur l'article 10

- Aucune décision produisant des effets juridiques à l'égard d'une personne ne peut être prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé de données destiné à définir le profil de l'intéressé ou à évaluer certains aspects de sa personnalité.
  - Cf. place des algorithmes
  - Cf. débat sur Parcoursup/APB

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Evolution du contexte

- On passe de la création d'un fichier par des tiers (administration), à la création de données par l'individu lui-même.
- On passe également à une collecte massive de données couplée à une commercialisation de ces données (économie des données)

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP





## 1995: Directive européenne

- L'Europe devient un espace où la protection des données personnelles devient relativement élevé.
  - Très ancien dans l'histoire de l'Internet
  - N'existe pas ailleurs.
- 2004: adaptation de la directive européenne dans le droit français.

Avec les règlements, les décisions et les recommandations, les directives communautaires font partie du droit dérivé de l'Union européenne. À la différence d'un règlement communautaire (acte législatif contraignant) qui s'applique totalement et directement, une directive donne des objectifs à atteindre par les pays membres, avec un délai (chaque pays est libre d'élaborer ses propres mesures pour les atteindre).  
Source: Wikipédia, Europa.eu

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



## 2014: Démarrage des réflexions sur le RGPD/GDPR

- Campagne de lobbying énorme
- Mise en place d'un règlement et non plus une directive (plus contraignant)
- Philosophie basé sur la loi de française de 78

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

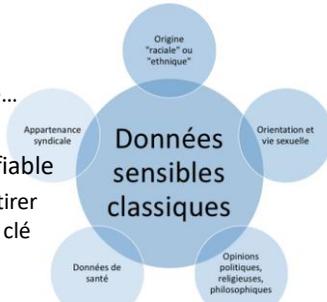
Membre de la SFPet de l'AIOSP





## Données sensibles classiques

- Défini la donnée à caractère personnel
  - Nom, numéro identifiant, données de localisation, adresse IP, image, son de la voix, adresse...
- Défini les données sensibles (+ protégées)
  - Convictions (opinions politiques...),
  - Données biométriques, orientation sexuelle, race...
  - Interdit par défaut sauf consentement utilisateur
- S'applique uniquement en cas de donnée identifiable
  - Qu'est-ce que l'anonymisation (pas seulement retirer le nom) et la pseudonymisation (générée via une clé d'identification)



www.apsyen.org

facebook.com/apsyen

**APsyEN, France**  
 Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
 Éducation, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOSP




## La notion de traitement

- Le RGPD s'applique dès qu'il y a un traitement
- Il définit la notion de traitement de manière assez large:
  - Toute opération liée à une donnée à caractère personnel est un traitement
    - Collecte
    - Structuration
    - Consultation
    - Interconnexion
    - Enregistrement
    - Conservation
    - Utilisation
    - Effacement
    - Organisation
    - Modification
    - Publication
    - Destruction
  - Met en place un responsable du traitement (DPO)
    - Personne qui définit les finalités du traitement

www.apsyen.org

facebook.com/apsyen

**APsyEN, France**  
 Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
 Éducation, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOSP





## La question de la localisation

- La réglementation impose que les données soient stockées dans un pays qui ait un niveau de protection compatible avec le RGPD
  - Liste de pays compatibles (peu importante) sur site CNIL
  - Débat sur le cas des EU
    - Safe arbor
    - Privacy shield
- Cas par exemple de la plateforme de correction WISC V (Q-Global)

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Q-Global

Whois Record for PearsonClinical.com

### – Domain Profile

Registrant	Domain Administrator
Registrant Org	NCS Pearson, Inc.
Registrant Country	US
Registrar	CSC CORPORATE DOMAINS, INC. IANA ID: 299 URL: www.cscprotectsbrands.com Whois Server: whois.corporatedomains.com domainabuse@cscglobal.com (t) 18887802723
Registrar Status	clientTransferProhibited
Dates	4,027 days old Create on 2007-10-05 Expires on 2019-10-05 Updated on 2018-09-30
Name Servers	NS-1007.AWSDNS-61.NET (has 11,678 domains) NS-1195.AWSDNS-21.ORG (has 10,658 domains) NS-1986.AWSDNS-56.CO.UK (has 387 domains) NS-337.AWSDNS-42.COM (has 11,918 domains)
Tech Contact	Domain Administrator NCS Pearson, Inc. 200 Old Tappan Road, Old Tappan, NJ, 07675, US dmca.agent@pearsoned.com (t) 12017675000 (f) 12017675000
IP Address	168.146.72.40 - 1 other site is hosted on this server
IP Location	IA - Iowa - Iowa City - Ncs Pearson Inc.
ASN	AS11892 PEARSON-NA - NCS Pearson Inc., US (registered Jan 29, 1999) education, developpement et conseil en orientation

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP





## Développer de bonnes pratiques

- Sécurisation des données
  - Du poste de travail
  - Des outils de communication
  - Des outils de protection
  - Des périphériques associés (smartphone...)
  - Des outils de sauvegardes (clés, disque dur, cloud)
- Présence en ligne
  - Le site Web de la structure
  - Les réseaux sociaux
  - Les outils virtuels de présence à distance

www.apsyen.org

facebook.com/apsyen

 **APsyEN, France**  
 Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
 Éducation, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOSP




Sur la question de...

## Transmission de données

www.apsyen.org

facebook.com/apsyen

 **APsyEN, France**  
 Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
 Éducation, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOSP



 Vous souhaitez communiquer un compte rendu par mail, vous envoyez...

A: Un fichier de type Portable Document File (fichier .Pdf)

B: Un document Word (fichier .doc ou .docx)

C: Une image ou photo du document que vous scannez (fichier .jpg)

D: Vous ne l'envoyez pas, il n'y a pas de solution fiable

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

 **APsyEN, France**  
 Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Education nationale  
 Education, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOSP



 Vous souhaitez échanger des données avec des collègues...

A: Vous utilisez Dropbox, comme à la maison

B: Vous utilisez une clé USB

C: Vous aimeriez bien utiliser un service du MEN, mais il n'y en a pas

D: Vous ne l'envoyez pas, il n'y a pas de solution fiable

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

 **APsyEN, France**  
 Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Education nationale  
 Education, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOSP



# Filesender

**FileSender**  
par RENATER

Accueil Français Aide A propos Connexion

## Transfert sécurisé de fichiers volumineux

Un service développé et hébergé par RENATER pour répondre aux besoins des membres de sa communauté et qui utilise le logiciel libre FileSender ([www.filesender.org](http://www.filesender.org)).

**Pour envoyer vos fichiers ou pour inviter vos interlocuteurs à vous en envoyer, connectez-vous !**

**RENATER**  
Réseau National de télécommunications  
pour la Technologie l'Enseignement et la  
Recherche  
[www.renater.fr](http://www.renater.fr)  
Retour utilisateur

© 2019 RENATER - Tous droits réservés.

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Education nationale  
Education, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP

# Les imprimantes virtuelles

- Ce sont des pilotes d'impression qui redirigent les données à imprimer dans un fichier (en général PDF).
- Permet:
  - Des économies de papier
  - De conserver un document lorsqu'on ne peut pas imprimer
  - De distribuer un document immédiatement (cas d'un test informatique)
- Nécessite:
  - Le mel de la personne ou,
  - un support de stockage
- Le plus connu: PDFCreator (gratuit)
- Le plus élaboré: Adobe PDF writer (payant)

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Education nationale  
Education, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP



En rouge les imprimantes virtuelles

- A définir par défaut avant (coche verte)

 Adobe PDF	 Envoyer à OneNote 2010	 I191 sur sirena	 Kyocera Classic Universaldriver PCL6	 Kyocera CS 3010i KX
 Lexmark Universal v2 XL	 SAIO- Lexmark T650n	 SHARP UD2 PCL6	 Soda PDF 3D Reader	

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

 **APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP




Sur la question de...

## La communication au sein de l'institution et en dehors

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

 **APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP



 Pour échanger au CIO rien de mieux que WathsApp

Oui, de toute façon les échanges sont cryptés  
J'aimerais bien mais je ne sais pas si j'ai le droit  
Je pense qu'il faut demander au Rectorat  
Il paraît que l'Etat a mis en ligne un outil pour cela

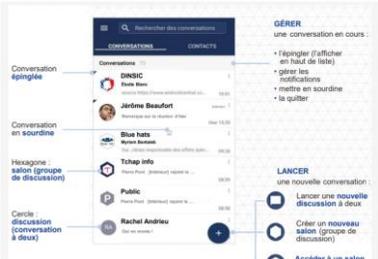


[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

 **APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Education nationale  
Education, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP



 Un outil de messagerie instantanée



Tchapp est une solution de messagerie instantanée et sécurisée dédiée aux agents de l'Etat souhaitant communiquer entre eux et échanger des informations sensibles depuis leur ordinateur.

Comme la plupart des messageries instantanées disponibles sur Internet, il est possible de sélectionner ses interlocuteurs présents dans un annuaire et de poursuivre sa communication sur plusieurs appareils (ordinateur, smartphone, tablette).

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

 **APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Education nationale  
Education, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Un consultant ne peut pas se déplacer vous demande un échange en visio

A: Vous ne pouvez pas c'est interdit

B: Vous utilisez l'application de votre  
smartphone pour cela

C: Vous utilisez une application mise en place  
par le Ministère pour cela

D: Vous aimeriez bien répondre favorablement  
mais vous ne savez pas si ça existe et où ...

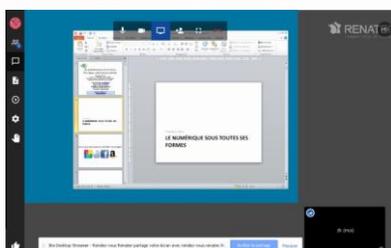
[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP



## 2 outils de visio professionnels



Rendez-vous

<https://rendez-vous.renater.fr/>

Rendez-vous» est un service de  
webconférence accessible  
directement sur les postes de  
travail, tablettes et smartphone



BBB

<https://visio-agents.education.fr/home>

Permet de rassembler un groupe de  
participants et : échange en direct,  
gestion de groupe; calendrier, tableau  
blanc

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP





## La rencontre virtuelle... pas si simple !

Une vidéo sur le mode humoristique pour illustrer les difficultés de l'échange à distance.

- Nécessiter de bien se préparer
- Peupler son espace physique
- Préparer ses documents...
- Adapter sa posture...



Source: Youtube (2014) - <http://tinyurl.com/qf8h72r>

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Vous recevez un SPAM avec un lien pour vous désabonner

A: Vous cliquez sur le lien pour vous désabonner

B: Vous rentrez manuellement l'adresse du lien dans votre navigateur

C: Vous répondez et indiquez que vous ne voulez plus recevoir de publicité

D: Vous supprimez le message



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



Sur la question de...

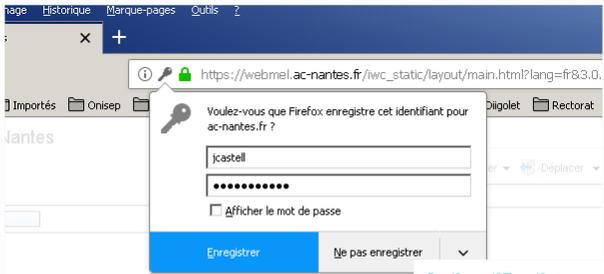
## La protection des données du poste de travail

www.apsyen.org  
facebook.com/apsyen

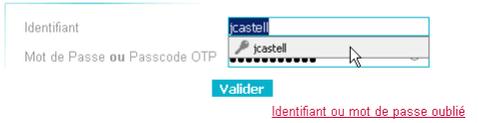
APsyEN, France  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP



## A cette demande du navigateur...



- Je réponds:
  - Enregistrer
  - Ne pas enregistrer



www.apsyen.org  
facebook.com/apsyen

APSyEN, France  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Il est facile de trouver le mot de passe

Sur Chrome les mots de passe stockés sont accessibles depuis "Paramètres" puis "paramètres avancés". Dans la section "Mots de passe et formulaires", cliquez sur "Gérer les mots de passe enregistrés", choisir un compte et cliquer sur "Afficher".

Mots de passe

Connexion automatique  
Permet de se connecter automatiquement aux sites Web à l'aide des identifiants enregistrés. Lorsque la fonctionnalité est désactivée, vous êtes invité à confirmer chaque connexion à un site Web.

Mots de passe enregistrés

Site	Identifiant	Mot de passe	Actions
land1.fr	acop-asso.org	.....	Afficher
account.land1.fr	acop-asso.org	.....	
webmail.land1.fr	prix-acopf.voc-scientif	.....	
aaa-ldap.ac-nantes.fr	jcastell	.....	
agenda.ac-nantes.fr	jcastell	.....	
cio85.ac-nantes.fr	admin	.....	

Jamais enregistrés

- 192.168.0.29
- ac-nantes.fr
- cio85.ac-nantes.fr
- extranet.ac-nantes.fr
- forum-bacpro-bts.ac-nantes.fr

www.apsyen.org  
facebook.com/apsyen

**APSYEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP

## Vous êtes dans la salle de documentation.

- Comment faire pour que l'utilisateur qui vous suit ne voie pas les sites que vous visitez ?
  - A : vous éteignez l'ordinateur après vous
  - B : Vous fermez la session
  - C : Vous ouvrez un autre navigateur
  - D : Vous videz le cache du navigateur

www.apsyen.org  
facebook.com/apsyen

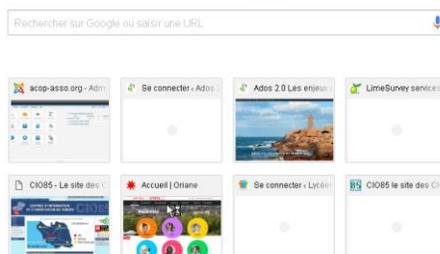
**APSYEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP



## La navigation privée, vous permet de...

- Ne pas conserver l'historique
- Se connecter à des machines qui ne vous appartiennent pas
- Vous connecter à plusieurs comptes en même temps
- Eviter les publicités ciblées après une recherche sur un site marchand
- Accès à la navigation privée
- Sous Chrome, Opéra: C + S + n
- Sous Firefox, IE: C + S + p

Google



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Education nationale  
Education, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Vous avez le droit de partager vos mots de passe avec...

- A:** Le Directeur du CIO, il est le seul à pouvoir accéder à vos informations, c'est normal qu'il est votre mot de passe.
- B:** Votre conjoint
- C:** Votre collègue
- D:** Personne

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Education nationale  
Education, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP





## Quel est le meilleur choix pour un mot de passe ?

- A: Un mot de passe simple, car facile à retenir (azerty)
- B: Un mot de passe de nom de fleur ou de vos enfants (Marguerite)
- C: Un code incompréhensible à retenir (%fg5x8!!)
- D: Un numéro de téléphone (0682425259)



Illustration: Chappatte (2016)

www.apsyen.org

facebook.com/apsyen



APsyEN, France

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Quelques éléments à connaître

- Voir le module de la CNIL sur cette question - <https://goo.gl/S3zgPL>
- Utiliser un gestionnaire de mots de passe
  - Keepass
  - Zentyway
  - Passwordsafe



www.apsyen.org

facebook.com/apsyen



APsyEN, France

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP





## Quelques recommandations

- Utilisez un mot de passe unique pour chaque service. En particulier, l'utilisation d'un même mot de passe entre sa messagerie professionnelle et sa messagerie personnelle est impérativement à proscrire ;
- Choisissez un mot de passe qui n'a pas de lien avec vous (mot de passe composé d'un nom de société, d'une date de naissance, etc.) ;
- Ne demandez jamais à un tiers de générer pour vous un mot de passe ;
- Modifiez systématiquement et au plus tôt les mots de passe par défaut lorsque les systèmes en contiennent ;
- Renouvelez vos mots de passe avec une fréquence raisonnable. Tous les 90 jours est un bon compromis (pour les infos. sensibles)
- Ne stockez pas les mots de passe dans un fichier sur un poste informatique particulièrement exposé au risque (exemple : en ligne sur Internet), encore moins sur un papier facilement accessible ;
- Ne vous envoyez pas vos propres mots de passe sur votre messagerie personnelle ;
- Configurez les logiciels, y compris votre navigateur web, pour qu'ils ne se « souviennent » pas des mots de passe choisis.

- 1 123456
- 2 password
- 3 12345
- 4 12345678
- 5 qwerty
- 6 123456789
- 7 1234
- 8 baseball
- 9 dragon
- 10 football



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

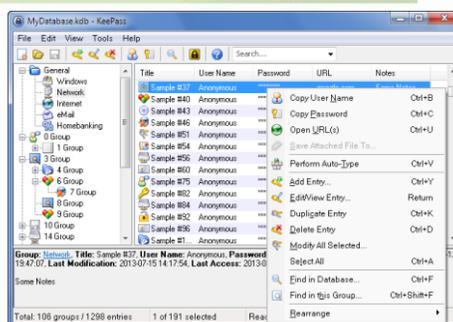
Membre de la SFPet et de l'AIOSP

Source ANSSI <https://goo.gl/Spwhpl>



## Un gestionnaire de mots de passe

- Permet de stocker les mots de passe dans une seule et même application protégée par un mot de passe principal
- Vous avez plusieurs outils :
  - KeePass (libre)
  - Dashlane (en français)
  - EnPass (en français)
  - 1Password (payant, propose un mode famille)



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet et de l'AIOSP




**Pour plus de confort, vous utilisez uniquement une clé USB pour travailler?**

A: C'est très pratique et ça ne pose pas de problèmes particuliers  
 B: C'est très pratique mais pour plus de sécurité vous faites des sauvegardes tous les soirs  
 C: Oui et vous avez une clé sécurisée spéciale  
 D: Non, c'est trop dangereux



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)


**APsyEN, France**  
 Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
 Éducation, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOSP




 Sur la question des...

**Règles d'usage**

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)


**APsyEN, France**  
 Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
 Éducation, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Pour plus de confort...

- j'utilise 2 (ou plus) navigateurs
  - D'accord
  - Pas d'accord



www.apsyen.org  
facebook.com/apsyen

**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP

## Sur Internet, comment savoir que l'on est sur une page sécurisée ?

A: C'est écrit sur la page  
B: L'adresse du site commence par « https »  
C: Il y a un symbole de cadenas dans la page  
D: Il y a un symbole de cadenas dans le navigateur



www.apsyen.org  
facebook.com/apsyen

**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSP

**Vous accédez à [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr) en ligne, quelle est la bonne adresse...**

A: <https://dossier-parcoursup.fr/Candidat/authentification>  
 B: <https://dossier.parcoursup.fr/Candidat/authentification>  
 C: <http://dossier-parcoursup.fr/Candidat/authentification>  
 D: <https://goo.gl/EseFoH>

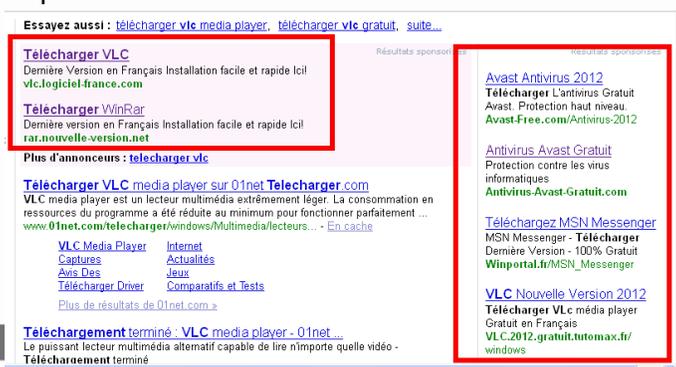


[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

**APsyEN, France**  
 Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
 Éducation, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOOSP

**Un site Internet vous demande de payer pour un logiciel gratuit...**

A: C'est pour les frais de communication  
 B: C'est pour les frais de téléchargement  
 C: C'est pour les droits d'auteur  
 D: C'est une arnaque



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)  
[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

## Marre d'utiliser Onisep.fr avec les publicités ?

A: vous masquez les bords d'écran avec du papier

B: Vous zoomez pour ne voir que la partie sans publicité

C: Vous utilisez un bloqueur de publicité

D: Vous utilisez onisep-services.fr



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

**APSYEN, france**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet et de l'AIOSP

## Le bloqueur de publicités



Sans bloqueur  
(ou inactif)

Avec bloqueur  
(ou actif)

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

**APSYEN**  
Associat



## Le bloqueur de publicités

- A installer sur chacun des navigateurs que vous utilisez
- Sur Firefox, il est intégré en standard, il suffit de l'activer depuis les extensions (uBlock Origin)
- Le plus connu est Adblock Plus

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, Fr**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans  
 l'Education, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP





## Vous distribuez un document sur les sites les + utiles aux consultants

A: Vous copier-coller les adresses

B: Vous indiquez comment accéder au site

C: Vous raccourcissez les adresses des sites repérés

D: Vous envoyez un doc par mail



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Education nationale  
 Education, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP





## Le raccourcisseur d'URL

- Une URL classique:
  - <http://www.ac-nantes.fr/orientation-et-insertion/resultats-et-inscriptions/apres-le-bac/>
- La même raccourcie:
  - <http://goo.gl/259DLJ>
- Permet la réduction d'une URL afin de rendre une page accessible par l'intermédiaire d'une très courte URL.
- Permet l'échange d'une adresse Web dans des services de communication où le nombre de caractères par message est limité, messageries instantanées ou les microblogs ;
- Cela rend plus simples la lisibilité et la mémorisation d'une adresse web

www.apsyen.org

facebook.com/apsyen

 **APsyEN, France**  
 Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
 Éducation, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOSP




## Le raccourcisseur d'URL

- Vous accédez à ces services de deux manières principales:
  - En tant que service en ligne
  - En tant que complément d'un navigateur
- Le service en ligne est intéressant si vous travaillez sur un autre ordinateur que le vôtre. Le complément mieux adapté lorsque vous êtes sur votre propre ordinateur.
- Exemples de services en ligne:
  - Google url shortener (qui va disparaître)
  - Bit.ly
  - Frama.link
- Exemple de compléments
  - Copyshort url
  - Url link

www.apsyen.org

facebook.com/apsyen

 **APsyEN, France**  
 Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
 Éducation, développement et conseil en orientation  
 Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Pour participer à un salon vous voulez faire un poster de la page d'accueil du site (A3)

A: Vous faites défiler l'écran et capturez autant de partie qu'il faut

B: Vous réduisez l'image en utilisant le zoom

C: Vous changez de navigateur pour voir si c'est mieux

D: Vous utilisez un outil de capture d'écran

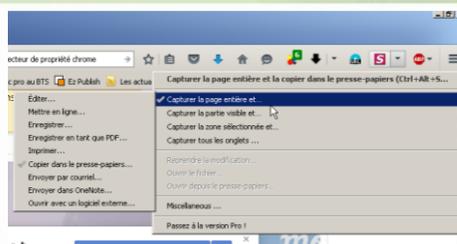
[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



## L'enregistreur de page

- FireShot permet des captures d'écran de pages Web. Vous pouvez modifier et annoter vos captures d'écran instantanées.



- Idéal pour:
  - pages de capture Web entièrement
  - ✓ capture seule partie visible de la page
  - ✓ sélection de capture
  - ✓ Enregistrer capture d'écran sur le disque au format PDF, PNG et JPEG
  - ✓ le presse-papiers Copie d'écran
  - ✓ Imprimer capture d'écran

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



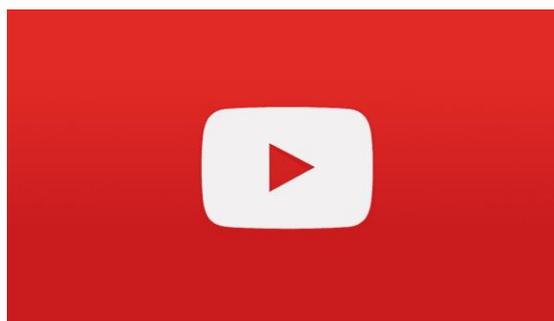
**APSYEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSEP





## Pour présenter des métiers vous voulez montrer des vidéos Onisep, sans Internet

- A: Vous cherchez s'il existe un service en ligne qui le fait.
- B: Vous utilisez un DVD
- C: Vous cherchez si on peut télécharger la vidéo
- D: Vous utilisez un outil de récupération de vidéos



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet et de l'AIOSP



## Le récupérateur de vidéo

- Vous pouvez récupérer une vidéo en ligne sur tous les supports. C'est plus ou moins simple.
- Cela vous permet de proposer la vidéo lorsque vous n'êtes pas sûr de l'accès Internet.
- L'utilitaire le plus simple à utiliser est videodownload helper. C'est une extension de Firefox et Chrome.



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**

Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet et de l'AIOSP



## Sur Onisep.fr comment améliorer la lecture ?

A: Vous connectez un écran + grand

B: Vous agrandissez la police du texte

C: Vous changez de navigateur

D: Vous zoomez avec le + et le -



[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet et de l'AIOISP

## Le gestionnaire d'affichage



Sans

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)

Avec

→

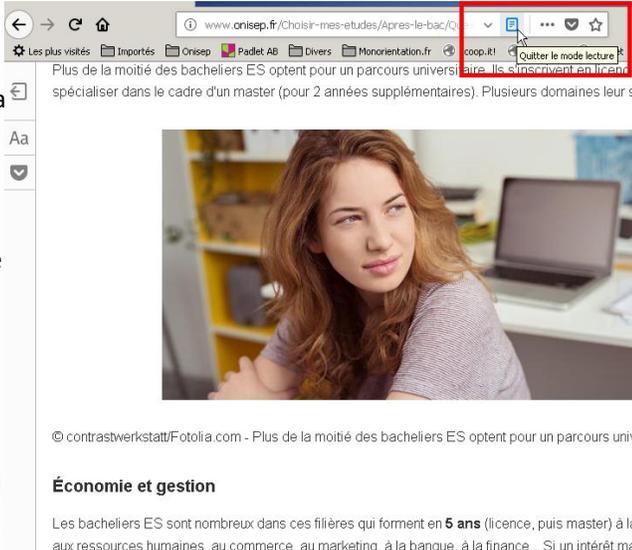


## L'exemple avec Firefox (le mode lecture)

Le mode lecture est une fonctionnalité de Firefox qui réduit l'encombrement de la page web : boutons, publicités, images de fond... Ce mode permet également de modifier la taille du texte, le contraste et la mise en page pour offrir plus de lisibilité.

Sous d'autres navigateurs vous devez passer par des extensions :

Pocket, Tranquility Reader, Evernote Clearly  
facebook.com/apsyen



Plus de la moitié des bacheliers ES optent pour un parcours universitaire. Ils s'inscrivent en licence et se spécialisent dans le cadre d'un master (pour 2 années supplémentaires). Plusieurs domaines leur so...

© contrastwerkstatt/Fotolia.com - Plus de la moitié des bacheliers ES optent pour un parcours unive...

**Économie et gestion**

Les bacheliers ES sont nombreux dans ces filières qui forment en **5 ans** (licence, puis master) à la... aux ressources humaines, au commerce, au marketing, à la banque, à la finance... Si un intérêt mar...

## Pour récapituler sur les compléments indispensables

- Un bloqueur de publicité
  - ✓ Adblock, Adblock Plus
- Un raccourcisseur d'URL
  - ✓ Google URL shortener / Frama.link
- Un enregistreur de page
  - ✓ Fireshot
- Un récupérateur de vidéo
  - ✓ Video downloadhelper
- Un gestionnaire d'affichage
  - ✓ Pocket, Tranquility Reader, Evernote Clearly
- Un gestionnaire de mots de passe
  - ✓ KeeFox, Kee, KeepassSync

www.apsyen.org

facebook.com/apsyen

**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
Éducation, développement et conseil en orientation  
Membre de la SFPet de l'AIOSEP



## Pour conclure

- Le numérique est avant tout une technologie
- Quelle est la vision que nous en avons ?
- Importance de la culture numérique pour comprendre ce qui se passe
- Le numérique est vraiment une réalité dans la pratique des conseillers d'orientation et des psychologues
- Les outils de communication font partie des outils des psychologues (prolongation du face à face)
- Nécessité de conserver la relation avec le réel (l'accompagnement)



Cliquez sur l'image pour télécharger le document

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
 Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP



## Bibliographie

Bourguignon, O. (2007). Éthique et pratique psychologique. Consulté à l'adresse <https://www.cairn.info/ethique-et-pratique-psychologique--9782870099674.htm>

Brus, N., & Gauché, M. (2019). Gérer les tensions entre demandes et commandes : repères juridiques et déontologiques - YouTube. Consulté 23 septembre 2019, à l'adresse <https://www.youtube.com/watch?v=E1bgGckopgQ>

CNIL. (2017). Les conseils de la CNIL pour un bon mot de passe | CNIL. Consulté 17 septembre 2019, à l'adresse <https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-un-bon-mot-de-passe>

Le code (2021). Code de déontologie des psychologues. Code Français. (2021). Codededeontologiedespsychologues.fr. consulté le 20 septembre 2021, à l'adresse <http://www.codededeontologiedespsychologues.fr/Code-de-Deontologie-des.html>

Réseaux sociaux : quelles obligations déontologiques pour les fonctionnaires ? (s. d.). Consulté 10 septembre 2019, à l'adresse Lettre du Cadre Territorial à l'adresse <http://www.lettreducadre.fr/14803/reseaux-sociaux-queelles-obligations-deontologiques-pour-les-fonctionnaires/>

Romaro, H. (2014). Le vade-mecum des psychologues. Consulté 17 septembre 2019, à l'adresse <https://www.editions-eres.com/ouvrage/3385/le-vade-mecum-des-psychologues>

VANFH. (2017). Pratique des réseaux sociaux dans la Fonction publique hospitalière : vers un bon usage – YouTube, à l'adresse <https://www.youtube.com/watch?v=ukHC5VPyNXQ>

[www.apsyen.org](http://www.apsyen.org)

[facebook.com/apsyen](https://facebook.com/apsyen)



**APsyEN, France**  
Association des Psychologues et de Psychologie dans l'Éducation nationale  
 Éducation, développement et conseil en orientation

Membre de la SFPet de l'AIOSP

